CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SOLSTHERA – Nutrition & Bien-être

Dernière mise à jour – octobre 2026

1. Identité de la professionnelle et objet

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) encadrent les prestations proposées aux particuliers par Delphine Monsieur, entrepreneure individuelle, exerçant sous le nom commercial SOLSTHERA – Nutrition & Bien-être.

Adresse professionnelle :2 place de la Mairie – Porte 4 – 60650 Savignies

SIRET : 10943852300010 – Courriel : contact.solsthera@orange.fr – Téléphone : 06.08.41.04.41.

Les prestations proposées portent sur l'accompagnement en nutrition, hygiène de vie et bien-être. Selon la formule choisie, elles peuvent notamment inclure un bilan individuel, des rendez-vous de suivi, des conseils personnalisés en matière d'alimentation et d'habitudes de vie, des supports pratiques, ainsi que des échanges d'information ou des ateliers.

Les prestations sont réalisées au cabinet et/ou à distance, selon ce qui est convenu lors de la réservation ou de la souscription. Les caractéristiques précises de chaque prestation sont communiquées avant l'engagement de la cliente.

2. Nature et limites des accompagnements

Les accompagnements SOLSTHERA ont une finalité d'information, de conseil et de bien-être. Ils ne constituent pas des actes médicaux ou paramédicaux, ne permettent pas d'établir un diagnostic et ne remplacent ni une consultation médicale, ni un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Les conseils ne doivent pas conduire la cliente à interrompre ou modifier un traitement sans l'avis du professionnel de santé qui le suit. En cas de symptôme, de pathologie, de grossesse, de prise de médicaments ou de situation nécessitant un avis médical, il peut être recommandé de consulter un professionnel de santé. SOLSTHERA peut refuser, interrompre ou adapter un accompagnement si la situation paraît dépasser son champ de compétence ou si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

Aucun résultat précis, notamment en matière de poids, de silhouette, de digestion, de sommeil ou d'énergie, n'est garanti. Les effets des changements proposés varient selon les personnes et leur situation. La cliente reste libre de ses choix et demeure responsable de ses décisions.

3. Réservation et conclusion du contrat

Les rendez-vous peuvent être réservés par téléphone, par message, par l'intermédiaire de la plateforme Resalib ou par tout autre moyen proposé par SOLSTHERA. La date et l'horaire d'une séance sont convenus lors de la réservation ; pour les prestations nécessitant un devis, le calendrier ou le délai de réalisation est indiqué dans le devis accepté.

Avant la réservation ou la souscription, la cliente reçoit les informations essentielles concernant la prestation choisie, son prix, ses modalités de réalisation et de paiement. La réservation ou la souscription vaut acceptation des présentes CGV lorsqu'elles ont été mises à sa disposition et qu'elle a pu en prendre connaissance.

La cliente s'engage à fournir des informations exactes et à signaler les éléments utiles à l'adaptation de l'accompagnement. Les informations de santé ne sont demandées que dans la mesure nécessaire à la prestation.

4. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux communiqués par SOLSTHERA au moment de la réservation ou de la souscription. Ils sont exprimés en euros. L'entreprise bénéficie de la franchise en base de TVA : la TVA n'est pas facturée. La mention applicable sur les documents commerciaux et factures est : « TVA non applicable, art. 293 B du CGI ».

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment pour les nouvelles réservations. Une modification ne s'applique pas rétroactivement à une prestation déjà réservée ni au prix d'un forfait déjà souscrit.

Les tarifs et le contenu des forfaits connus à la date de rédaction figurent dans l'annexe 1. Le descriptif remis à la cliente au moment de la souscription précise le contenu exact du forfait choisi.

5. Paiement

Pour une séance individuelle, le règlement est dû à l'issue du rendez-vous, sauf accord préalable différent.

Pour les forfaits Harmonie, Epanouissement et Transformation, le règlement est mensuel. Il n'existe aucune durée minimale d'engagement : la cliente choisit librement de poursuivre ou non l'accompagnement le mois suivant. Chaque mois commencé est dû et les prestations prévues pour ce mois sont accessibles selon le descriptif remis avant la souscription. Si elle ne souhaite pas poursuivre, la cliente en informe SOLSTHERA au plus tard lors de son troisième rendez-vous du mois. Si aucun troisième rendez-vous n'est prévu ce mois-là, elle en informe SOLSTHERA par écrit avant la fin du mois en cours. L'arrêt prend effet à la fin de la période mensuelle déjà réglée ; aucun paiement n'est dû pour le mois suivant.

Les moyens de paiement acceptés au cabinet sont : espèces et carte bancaire. Tout autre moyen, notamment le virement, n'est accepté que s'il a été expressément proposé ou convenu.

Une facture ou un justificatif de paiement est remis conformément aux règles applicables.

6. Retards, annulations et rendez-vous non honorés

En cas de retard de la cliente, la séance peut être écourtée afin de ne pas décaler les rendez-vous suivants. Le prix de la séance reste dû si la professionnelle s'est tenue à disposition à l'heure convenue.

La cliente est invitée à prévenir SOLSTHERA au moins 24 heures avant le rendez-vous en cas d'annulation ou de demande de déplacement. Les demandes plus tardives sont examinées au cas par cas, notamment en cas de force majeure ou de circonstance exceptionnelle.

En cas d'absence sans avertissement ou d'annulation tardive, SOLSTHERA contactera si possible la cliente afin de rechercher une solution. Aucun frais forfaitaire ou paiement pour une prestation non réalisée ne sera appliqué automatiquement au titre des présentes CGV ; toute somme éventuellement demandée devra reposer sur une condition annoncée à l'avance, applicable au contrat concerné et conforme au droit en vigueur.

Si SOLSTHERA doit annuler un rendez-vous, une nouvelle date sera proposée. Si aucun report n'est possible, toute somme déjà réglée pour la prestation non réalisée sera remboursée.

7. Conditions propres aux forfaits

Les forfaits Harmonie, Epanouissement et Transformation sont des accompagnements personnalisés facturés mois par mois, sans durée minimale d'engagement. Ils sont conçus pour répartir les rendez-vous et les actions sur plusieurs semaines. Une durée d'environ trois mois peut être recommandée pour installer progressivement de nouvelles habitudes, mais elle reste facultative et ne garantit aucun résultat. Le contenu du forfait choisi, le nombre et la durée des rendez-vous prévus pour chaque période mensuelle, les éventuels supports inclus et les modalités de contact sont précisés avant la souscription.

Les rendez-vous sont fixés d'un commun accord, selon les disponibilités de la cliente et de SOLSTHERA. Le nombre de rendez-vous inclus et leur durée sont indiqués dans le descriptif remis avant le paiement du mois concerné. La cliente est invitée à prendre ses rendez-vous suffisamment tôt pour pouvoir en bénéficier pendant la période mensuelle prévue. Les rendez-vous non pris pendant cette période ne sont pas automatiquement reportés au mois suivant, sauf accord écrit de SOLSTHERA.

Les prestations comprises dans un forfait ne peuvent pas être échangées contre de l'argent ni transférées à une autre personne, sauf accord écrit de SOLSTHERA ou disposition légale contraire.

Avant la souscription, la cliente est informée du prix mensuel, du contenu du mois choisi, des modalités de paiement, des règles de report des rendez-vous et de la manière de ne pas poursuivre l'accompagnement le mois suivant..

Le forfait peut se poursuivre de mois en mois si la cliente souhaite continuer et règle la période mensuelle suivante. Aucune durée minimale ni reconduction pour une période ferme de plusieurs mois n'est imposée. La cliente indique qu'elle ne souhaite pas poursuivre au plus tard lors de son troisième rendez-vous du mois, ou par écrit avant la fin du mois si aucun troisième rendez-vous n'est prévu.

En cas d'impossibilité durable de SOLSTHERA d'assurer le suivi, les parties rechercheront une solution. Les prestations non réalisées et non reportées donneront lieu, le cas échéant, à un remboursement proportionné.

8. Informations utiles et sécurité

Avant ou pendant l'accompagnement, la cliente est invitée à signaler toute information pouvant avoir une incidence sur la pertinence ou la sécurité des conseils, notamment une grossesse, une maladie connue, un traitement médicamenteux, une intervention récente ou une situation particulière.

SOLSTHERA peut adapter la prestation ou recommander un avis médical préalable. La cliente n'est pas tenue de transmettre des informations qui ne sont pas nécessaires à l'accompagnement ; toutefois, l'absence d'informations utiles peut limiter la possibilité d'adapter les conseils.

9. Droit de rétractation

Pour toute prestation réservée à distance ou hors établissement, la cliente dispose, lorsque la loi le prévoit, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

La demande de rétractation peut être adressée par courriel à contact.solsthera@orange.fr ou par courrier à SOLSTHERA, 2 place de la Mairie – Porte 4 – 60650 Savignies.

Si la cliente souhaite commencer l'accompagnement avant la fin de ce délai, les dispositions légales applicables s'appliquent, notamment concernant le paiement des prestations déjà réalisées et la perte éventuelle du droit de rétractation après exécution complète.

10. Données personnelles et confidentialité

SOLSTHERA, représentée par Delphine Monsieur, est responsable du traitement des données personnelles recueillies pour gérer les rendez-vous, réaliser l'accompagnement, assurer le suivi, établir les factures et respecter les obligations légales.

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour ces finalités, dans la limite de leurs missions. Elles sont conservées pendant une durée adaptée à chaque finalité et aux obligations légales applicables. Les données relatives à la santé, lorsqu'elles sont recueillies, font l'objet d'une attention particulière et ne sont utilisées que dans le cadre prévu par la réglementation.

La cliente peut demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement lorsque cela est applicable, la limitation du traitement ou exercer les autres droits prévus par la réglementation, en écrivant à contact.solsthera@orange.fr ou au 2 place de la Mairie – Porte 4 – 60650 Savignies. Elle peut également adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

11. Réclamations et médiation de la consommation

Toute réclamation peut être adressée en premier lieu à SOLSTHERA par écrit à contact.solsthera@orange.fr ou au 2 place de la Mairie – Porte 4 – 60650 Savignies, afin de rechercher une solution amiable.

Si la réclamation écrite préalable n'a pas permis de résoudre le litige, la cliente consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont SOLSTHERA relève, dans les conditions légales.

Médiateur de la consommation : Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C), 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris. Site internet : https://www.cm2c.net.

12. Responsabilité et force majeure

Chaque partie s'engage à agir de bonne foi dans l'exécution du contrat. SOLSTHERA met en œuvre les moyens raisonnables correspondant à la nature de la prestation, sans garantir un résultat déterminé.

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement répondant aux critères légaux de la force majeure. La partie concernée informera l'autre dans les meilleurs délais et les parties rechercheront une solution adaptée.

13. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de différend, les parties sont invitées à rechercher une solution amiable, sans priver la cliente consommateur des droits et recours que la loi lui reconnaît.

14. Acceptation et version applicable

Les présentes CGV peuvent être consultées sur www.solsthera.com ou obtenues sur demande. La version applicable est celle portée à la connaissance de la cliente au moment de la réservation ou de la souscription.

Date de mise à jour : octobre 2026.

ANNEXE 1 – Prestations et forfaits

Prestation	Contenu communiqué	Prix
Bilan individuel	1 heure pour faire le point et repartir avec des conseils personnalisés	50 €
Forfait Harmonie	Accompagnement mensuel sans durée minimale. Bilan initial de 1 h 15 ; 2 rendez-vous de suivi de 45 min le premier mois, puis 3 rendez-vous de 45 min par mois ; informations partagées dans un groupe WhatsApp. Une durée d'environ 3 mois est recommandée, sans obligation.	99 €/mois
Forfait Epanouissement	Contenu du forfait Harmonie, avec en complément un contact WhatsApp personnalisé, des recettes et une aide à la lecture & décryptage des étiquettes alimentaires. Sans durée minimale.	129 €/mois
Forfait Transformation	Contenu du forfait Epanouissement, avec en complément un planning de repas. Sans durée minimale.	149 €/mois
Séance de suivi hors forfait	Selon la durée et le contenu indiqués lors de la réservation.	50 € / séance
Conférence Nutrition Bien-être, CQVT	Contenu, durée, date et conditions précisés dans le devis.	À partir du devis accepté
Atelier collectif Nutrition Bien-être, CQVT	Contenu, durée, nombre de participants et déplacement précisés dans le devis.	À partir du devis accepté